

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

AUTO-PARTS DIRECT

Obowiązuje od: 1 grudnia 2025 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego AUTO-PARTS DIRECT, dostępnego pod adresem internetowym stellular-raindrop-532149.netlify.app (dalej: „Sklep”).
2. Właścicielem i operatorem Sklepu jest Auto-Parts Celina Wierzbowska, z siedzibą w Ul. Juliusza Kossaka 51/9, 85-307 Bydgoszcz, NIP: 5542547200, REGON: 341473504, prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG (dalej: „Sprzedawca”).
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: autoparts.sprzedaz@gmail.com oraz telefonicznie: +48 451 499 525.
4. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu.
2. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Towar – część samochodowa lub akcesoria motoryzacyjne oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.
4. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towaru.
5. VIN (Vehicle Identification Number) – unikatowy numer identyfikacyjny pojazdu, umożliwiający precyzyjny dobór części.

§ 3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez:
 - a) formularz kontaktowy na stronie Sklepu,
 - b) wiadomość e-mail na adres autoparts.sprzedaz@gmail.com,
 - c) kontakt telefoniczny.
2. W celu precyzyjnego doboru części Klient podaje numer VIN pojazdu lub dane identyfikacyjne: markę, model, rok produkcji, typ silnika.
3. Po otrzymaniu zapytania Sprzedawca przygotowuje indywidualną ofertę części wraz z rekomendacją i przesyła ją Klientowi.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Klienta akceptacji oferty i dokonania płatności lub wyboru płatności za pobraniem.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówienia, w szczególności w przypadku wątpliwości co do poprawności danych pojazdu.

§ 4. Ceny i płatności

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana w ofercie indywidualnej jest wiążąca przez okres 7 dni od daty jej przesłania.
3. Dostępne formy płatności:
 - a) przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy,
 - b) płatność online (Przelewy24, BLIK),
 - c) płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
4. Klient otrzymuje fakturę VAT lub paragon – zgodnie z preferencją zgłoszoną przy zamówieniu.

§ 5. Dostawa

1. Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Formy dostawy:
 - a) paczkomat InPost,
 - b) kurier pod wskazany adres.
3. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi 24-48 godzin od momentu potwierdzenia zamówienia i zaksięgowania płatności (w przypadku płatności z góry).
4. Koszty dostawy są podawane indywidualnie w ofercie i zależą od gabarytu oraz wagi przesyłki.
5. Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzenia opakowania należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

§ 6. Gwarancja dopasowania

1. Sprzedawca gwarantuje prawidłowy dobór części na podstawie podanego przez Klienta numeru VIN.
2. W przypadku gdy dostarczona część nie pasuje do pojazdu pomimo prawidłowo podanego VIN, Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a) wymiany części na właściwą bez dodatkowych kosztów, lub
 - b) zwrotu pełnej kwoty zakupu.
3. Gwarancja dopasowania nie obejmuje przypadków, gdy Klient podał błędne lub niepełne dane pojazdu.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru bez podania przyczyny.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Konsument składa jednoznaczne oświadczenie (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem) o odstąpieniu od umowy.
3. W przypadku odstąpienia Konsument zobowiązany jest zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.

4. Towar powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów montażu.
5. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
6. Koszty zwrotu Towaru ponosi Konsument.

§ 8. Reklamacje i gwarancja producenta

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne Towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym (rękojmia).
2. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres autoparts.sprzedaz@gmail.com.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis wady, datę jej stwierdzenia oraz żądanie Klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Towary objęte są gwarancją producenta, której warunki określone są w dokumentach dołączonych do Towaru.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego montażu części przez Klienta lub osoby trzecie.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z działania przewoźnika lub siły wyższej.
3. Części samochodowe powinny być montowane przez wykwalifikowany personel serwisowy.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz w celach marketingowych (za zgodą Klienta).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.
3. Dla zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
4. Ewentualne spory między Sprzedawcą a Konsumentem mogą być rozwiązywane polubownie poprzez mediację lub postępowanie przed właściwym sądem polubownym. Konsument ma również możliwość skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025 r.